



# Città di Corridonia

Provincia di Macerata

Settore VII – Istruzione e Servizi Sociali

Via S. Anna n. 6 – Corridonia (MC)

Tel. 0733/439909 - Fax: 0733/434532

E-mail: [servizisociali@comune.corridonia.mc.it](mailto:servizisociali@comune.corridonia.mc.it) – Pec: [comunecorridonia@pec.it](mailto:comunecorridonia@pec.it)

## INFORMATIVA: CONTO ELETTRONICO PREPAGATO PER IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio di refezione scolastica prevede un sistema di pagamento **“PREPAGATO”**.

Il conto elettronico **“prepagato”** dovrà avere un saldo sempre positivo.

### Come funziona il sistema di pagamento prepagato della refezione scolastica?

Per ogni famiglia verrà individuato l' intestatario a cui è associato un conto elettronico virtuale, dal quale viene detratto di volta in volta il costo del singolo pasto consumato.

Nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa, **il conto elettronico virtuale è unico**.

Una volta ricaricato il conto, non sarà quindi più richiesta alcuna operazione da parte dei bambini e dei ragazzi che frequentano le scuole del territorio.

La prenotazione del pasto avverrà infatti, direttamente a cura della scuola frequentata, tenendo conto ovviamente delle **assenze** degli studenti.

Quando l'alunno, iscritto al servizio di refezione scolastica, è presente a scuola, la prenotazione del pasto è automatica.

Se l'alunno è presente, ma non usufruisce della mensa scolastica, il genitore è tenuto a comunicarlo per iscritto alla scuola entro le ore 09,30, in caso contrario verrà addebitato il costo del pasto.

Analogamente, in caso di uscita anticipata da scuola per impreviste esigenze familiari o malessere, il pasto prenotato potrà essere disdetto entro e non oltre le ore 10,30.

Dopo tale orario il costo del pasto prenotato sarà addebitato e scalato dal conto elettronico virtuale.

### Dove e come è possibile ricaricare?

Il conto elettronico può essere ricaricato con una somma che può liberamente essere decisa dal genitore, in base al numero di pasti che si prevede di consumare nell' arco di tempo fino alla successiva ricarica.

Il primo pagamento deve essere effettuato prima dell' inizio del servizio mensa.

In caso di impossibilità, dovuto a ritardi imputabili al Comune, alla prima ricarica si deve tenere conto anche del numero dei pasti già usufruiti dall' inizio dell'anno scolastico.

Per ricaricare è necessario avere a disposizione la Tessera Sanitaria del titolare del “conto elettronico” e/o il codice identificativo assegnato, fornito dal Comune di Corridonia – Settore Istruzione e Servizi Sociali, previa compilazione del modulo sopraindicato e procedere con una delle seguenti modalità:

- in **contanti**, versando l' importo minimo di 20,00 € (o superiore a discrezione del genitore), presso i seguenti esercenti:
  - Il Negoziotto “ di Garbuglia Alberto, Via S. Anna, 1 – Corridonia (MC);
  - Le Logge di Cesca Fabiola – Via Lorenzo Lotto, 70 – Corridonia (MC);
  - Tabaccheria Marica di Martinelli Sergio – Via Filippo II, n. 1 – Fraz. San Claudio – Corridonia;
- **On-line**: con Carta di credito (CartaSI/Mastercard), collegandosi al sito web del portale dei genitori [http:// www.comunecorridonia.ecivis.it](http://www.comunecorridonia.ecivis.it) , digitando username e password e selezionando “Esegui ricarica”.

I dati necessari, compreso il codice identificativo, per la ricarica del conto elettronico prepagato saranno inviati all' indirizzo di residenza a tutti gli alunni nuovi iscritti al servizio di refezione scolastica, entro i primi mesi dall' inizio dell' anno scolastico.

### Cosa fare per riconoscere il credito residuo?

- I genitori potranno controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico utilizzando il link sopra indicato ovvero entrando nel sito web del portale dei genitori [http:// www.comunecorridonia.ecivis.it](http://www.comunecorridonia.ecivis.it) , digitando username e password indicate nella lettera informativa contenente i dati del conto elettronico prepagato. Si consiglia di cambiare la password già dal primo accesso.



# Città di Corridonia

Provincia di Macerata

Settore VII – Istruzione e Servizi Sociali

Via S. Anna n. 6 – Corridonia (MC)

Tel. 0733/439909 - Fax: 0733/434532

E-mail: [servizisociali@comune.corridonia.mc.it](mailto:servizisociali@comune.corridonia.mc.it) – Pec: [comunecorridonia@pec.it](mailto:comunecorridonia@pec.it)

Chi ha già effettuato il primo accesso e non ricorda la password può recuperarla cliccando “Hai dimenticato la password?”.

Il Comune può inviare comunicazioni tramite sms riferite al servizio mensa. Per quel che concerne i pagamenti, non vengono invece inviati sms di promemoria. Solo in caso di mancato pagamento, il Comune può decidere di inviare un primo sollecito mediante sms. Successivamente, in caso di mancata ricarica del conto, il Comune si riserva di inviare una prima lettera di sollecito e in caso di ricarica insufficiente alla copertura del conto, l'Ufficio scrivente invierà un'ulteriore comunicazione di sollecito, imputando le spese di spedizione e produzione. Se perdura la morosità, il Comune procede con l'iscrizione al ruolo e con la riscossione coattiva, per l'ammontare del debito riservandosi la possibilità di sospendere il servizio come indicato nel Regolamento Comunale per l'erogazione di contributi e/o prestazioni relative agli interventi socio-assistenziali.

### Se la disponibilità sul conto elettronico sono esaurite, il pasto viene ugualmente prenotato?

Si. La prenotazione viene comunque registrata e il conto va momentaneamente in negativo fino alla ricarica successiva, con la quale verrà saldato, prima di tutto, il debito residuo.

### Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

L'eventuale credito residuo può essere mantenuto sul conto dell'alunno per l'anno scolastico successivo.

Il credito residuo verrà restituito all'utente nei seguenti casi:

- 1) richiesta di disattivazione del servizio;
- 2) passaggio dalla scuola infanzia alla scuola primaria (inserimento in classi dove non è previsto il servizio mensa);
- 3) passaggio dalla scuola primaria alla scuola secondaria di primo grado.

Per i punti n. 2 e n. 3, si consiglia di eseguire ricariche precise in base al numero dei pasti da consumare fino al termine del ciclo scolastico.

## **I costi della mensa scolastica saranno pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Corridonia: [www.comune.corridonia.mc.it](http://www.comune.corridonia.mc.it)**

Per qualsiasi informazione sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali – Comune di Corridonia - Via S. Anna, 6 – Corridonia.

Tel. 0733-439909

Fax. 0733-434532

Email: [servizisociali@comune.corridonia.mc.it](mailto:servizisociali@comune.corridonia.mc.it)

Nei seguenti giorni di apertura al pubblico:

Lunedì – Mercoledì - Venerdì: dalle 10.00 alle 13.00;

Sabato: dalle 09.30 alle 12.30.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento  
F.to Sabrina Trippetta

Il Responsabile del Servizio  
F.to Sig.ra Sileoni Giuliana